

Claude 'Record a Skill' 종합 가이드

AI 에이전트 입문자를 위한 스킬 기록 · 작성 안내 · DRTECH 사내 업무 기준 (좋은 예 / 나쁜 예 포함)

1 이 가이드가 답하는 것

DRTECH

녹화 한 번으로 반복 업무를 Claude 에게 가르친다

대상 : Claude Code 를 처음 쓰는 DRTECH 전 부서 직원

- Skill(스킬) 이란 무엇이고 DRTECH 업무에 왜 쓰는가
- 'Record a skill' — 화면 시연을 워크플로로 학습
- 5 단계 사용법과 내부 동작 원리
- 부서별 (생산 · 품질 · 영업) 반복 업무에 어떻게 붙이나
 - 좋은 녹화 예 vs 나쁜 녹화 예 (사내 사례)
- SKILL.md 직접 작성 + 좋은 / 나쁜 description
- 입문자 체크리스트 · 사내 보안 정책 (PII·API 키 금지)

2 Skill(스킬) 이란 ?

일회성 프롬프트가 아니라 , 재사용되는 ' 업무 매뉴얼 꾸러미 '

- 특정 작업의 절차 · 규칙 · 양식을 담아 두는 모듈
- 필요할 때만 자동으로 불러와 실행됨 (progressive disclosure)
 - 매번 같은 지시를 길게 반복할 필요가 없음
- DRTECH 에션 사내 스킬 팩 (/drtech-setup 등) 으로 배포됨
- 만드는 두 갈래 :
 - ① Record a skill — 데스크톱에서 시연을 녹화
 - ② SKILL.md — 지시문 파일을 직접 작성 (Claude Code)

핵심 : 스킬 = 한 번 만들어 계속 재사용하는 Claude 용 업무 매뉴얼

3 스킬 만들기 두 가지 방식

둘 다 결과물은 재사용 가능한 '스킬'로 저장된다

구분	Record a skill (녹화)	SKILL.md (직접 작성)
난이도	매우 쉬움 · 비개발자용	중간 · 파일 / 문법 필요
방법	화면 · 클릭 · 음성 시연을 녹화	YAML + 마크다운 텍스트 작성
환경	Claude 데스크톱 앱 (Cowork)	Claude Code / API / claude.ai
플랜	유료 (Pro · Max · Team)	코드 실행 가능 플랜
DRTECH 용도	현장 GUI 반복작업 자동화	부서 표준 스킬 팩 배포

4 'Record a skill' 이란 ?

긴 프롬프트 · 스크립트 없이 , 시연만으로 가르치는 기능

- 화면에서 작업을 ' 평소처럼 ' 수행하며 녹화한다
- Claude 가 키보드 입력 · 마우스 클릭 · 화면 · 음성 설명을 함께 기록
 - 녹화가 구조화된 스킬로 변환되어 라이브러리에 저장
- 이후 전체 절차를 다시 하지 않고 스킬만 호출하면 됨
- 파일 접근 · 메모리 · 커넥터 등 Cowork 도구와 결합 가능
- 전제 : 안정적 인터넷 + 유료 플랜 + 데스크톱 앱

비개발자도 ' 보여주기 ' 만으로 자동화를 만들 수 있다

5 5 단계 사용법

데스크톱 앱 → Cowork → 녹화 → 저장 → 재사용

핵심은 4 단계의 '설명' — 클릭만 하지 말고 이유를 말하라

- 1. Claude 데스크톱 앱을 연다
- 2. Cowork 공간에 있는지 확인한다
- 3. '+' 아이콘을 누르고 'Record a skill' 선택
- 4. 작업을 평소처럼 수행하며 각 단계를 '말로' 설명
 - 왜 이 단계를 하는지, 입력·출력이 무엇인지 나레이션
- 5. 녹화 종료 → 스킬 이름·설명 확인 후 저장
 - 다음부터는 라이브러리에서 스킬만 호출

6 내부 동작 원리 (알면 잘 만든다)

스킬은 3 단계로 나눠 필요할 때만 로드된다

- **Level 1 · 메타데이터 (name/description):** 항상 로드, 언제 쓸지 판단
 - description 이 ' 무엇을 · 언제 ' 를 담아야 자동 호출됨
- **Level 2 · 본문 지시:** 스킬이 트리거될 때만 로드
- **Level 3 · 리소스 / 스크립트:** 실제 필요할 때만 읽음
 - → 그래서 녹화 시 ' 작업 목적 · 조건 ' 을 분명히 말해야
 - Claude 가 나중에 정확한 상황에서 스킬을 꺼내 쓴다

설명이 부실하면 스킬이 ' 언제 쓸지 ' 몰라 호출되지 않는다

7 부서별 반복 업무에 붙이기

판단·예외가 많은 업무보다 '규칙이 고정된 반복 업무'가 1순위

부서	반복 업무 예	녹화 스킬화 포인트
생산	런시트 → 일일 생산실적 전기	매일 같은 양식 · 같은 순서
품질 (QA)	입고검사 대장 엑셀 작성	고정 컬럼 · 판정 규칙 명확
영업	수주 내역 → 공유 시트 정리	포맷 통일 · 반복 빈도 높음
재고	MES 재고 스냅샷 표 정리	동일 필드 추출 · 붙여넣기
공통	주간 보고 표 양식 채우기	양식 고정 · 데이터만 교체

8 좋은 예 — 생산팀 '일일 실적 전기'

범위가 좁고, 순서가 일정하며, 설명이 또렷하다

- 하나의 작업만 녹화 : ' 런시트 전일 생산량 → 생산팀 공유시트 '
- 각 단계를 말로 설명 : ' 여기서 라인코드 열을 복사합니다 '
 - 입력·출력을 명시 : ' 입력 = 런시트, 출력 = 생산실적 시트 B 열 '
- 판정 규칙을 명확히 : ' 불량은 D 열에 수량만, 사유는 비고 '
- PII 없이 사번·부서코드만 사용 (이름 / 전화 화면에 없음)
- 깨끗한 화면에서 처음부터 끝까지 한 번에 시연
- 끝에 스킬명 'prod-daily-runsheet-transfer' 로 저장

좋은 녹화 = 좁은 범위 + 또렷한 설명 + 일정한 순서

9 나쁜 예 — 흔한 실패 패턴

범위가 뒤섞이고, 설명이 없고, 민감정보가 노출된다

- 여러 작업을 한 번에 : 실적 전기 + 메일 확인 + 견적까지 뒤섞음
- 설명 없이 클릭만 반복 : 조작 의도가 기록되지 않음
 - Claude 가 '왜 / 언제' 쓰는지 몰라 재현 · 호출 실패
- 화면에 API 키 · ERP 비밀번호 · 고객 개인정보 노출 (정책 위반)
- 중간에 실수 · 되돌리기를 반복하여 절차에 잡음이 섞임
- 임시 · 일회성 작업을 녹화 (다시 안 쓸 일)
- 스킬명이 'test1' 처럼 모호하여 이후 식별 곤란

나쁜 녹화 = 범위 혼재 + 설명 누락 + 민감정보 노출

10 좋은 예 vs 나쁜 예 한눈에

왼쪽 습관만 지켜도 재현 성공률이 크게 오른다

항목	좋은 예	나쁜 예
범위	작업 1 개로 한정	여러 작업 뒤섞음
설명	단계마다 이유 · 입출력 나레이션	무설명 클릭
일관성	처음 ~ 끝 한 번에 깔끔	실수 · 되돌리기 반복
데이터	사번 · 부서코드만 , PII 없음	API 키 · PII · 비밀번호 노출
재사용성	매일 반복하는 업무	일회성 작업
명명	prod-daily-runsheet-transfer	test1

11 SKILL.md 직접 작성 방식

Claude Code 에서 파일로 스킬을 만든다 (부서 표준 배포용)

- 위치 : `~/.claude/skills/< 스킬명 >/SKILL.md` (개인) 또는 프로젝트 `.claude/skills/`
- 구성 : YAML 머리말 (name·description) + 마크다운 지시문
 - name: 소문자 · 숫자 · 하이픈만 , 'claude'/'anthropic' 금지
 - description: 무엇을 + 언제 쓰는지 (자동 호출 판단 근거)
- 본문에 절차 · 예시 · 규칙 , 필요 시 스크립트 / 참고파일 번들
- DRTECH: 사내 스킬 팩으로 묶어 `install.ps1` 로 전 직원 배포
- 신뢰된 출처만 사용 — 외부 스킬은 감사 후 도입

녹화가 어렵거나 정밀 규칙이 필요하면 SKILL.md 로 작성

12 좋은 description vs 나쁜 description

description 이 스킬 자동 호출의 성패를 가른다

구분	좋은 예 (무엇 + 언제)	나쁜 예 (모호)
name	prod-runsheet-transfer	helper
description	런시트 전일 생산실적을 생산팀 공유시트 규격으로 옮긴다 . 매일 아침 실적 정리 · 전기 요청 시 사용 .	시트 관련 도움 .
결과	무엇 + 언제가 모두 있어 정확히 트리거	무엇도 언제도 불분명 → 호출 실패

description 은 1024 자 이내 , ' 동작 + 사용 시점 ' 을 반드시 포함

13 입문자 체크리스트 & 사내 보안

녹화 전에 이것만 확인하면 실패가 준다

- [범위] 이 녹화는 '한 가지 반복 업무' 인가?
- [설명] 각 단계의 이유·입력·출력을 말할 준비가 됐나?
- [화면] API 키·비밀번호·고객 PII가 화면에 없나? (필수)
 - DRTECH 정책: 개인정보 / 결재정보 저장·전송 금지, 사번·부서코드만
- [일관성] 실수 없이 처음부터 끝까지 시연할 수 있나?
- [명명] 스킬명이 부서·업무를 알 수 있게 구체적인가?
- [재사용] 앞으로 반복해서 쓸 업무가 맞나?

문제가 지속되면 사내 AI 관리자에게 문의하십시오